

..... dnia/...../.....

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sklep Internetowy AlpinSport
43-190 Mikołów, ul. Rybnicka 20
tel.:032 7385080, fax:.032 7384815
www.alpinsport.pl

Imię i Nazwisko	
Dokładny adres	
Telefon	
Data wydania towaru	
Data wystąpienia usterki	
Cena	
Rodzaj towaru	
Inne cechy	
Producent	
Dokładny opis wady	
Potwierdzenie zakupu (FVS, PAR) nr:	

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

1. Na podstawie art. 8 ust.1 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego żądam:

- a) nieodpłatnej wymiany towaru na nowy bez zbędnej zwłoki
- b) nieodpłatnej naprawy towaru bez zbędnej zwłoki

O wyborze jednego z powyższych uprawnień decyduje Konsument!.

2. Na podstawie art. 8 ust. 4 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego żądam:

- a) zwrotu zapłaconej ceny
- b) obniżenia zapłaconej ceny

Konsument może skorzystać z uprawnień opisanych w punkcie „2a” powyżej tylko w przypadku gdy wada towaru jest istotna oraz:

- a) naprawa towaru albo jego wymiana na nowy nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów lub
- b) sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie;
- c) naprawa towaru albo jego wymiana narażałby reklamującego na znaczne niedogodności.

Konsument może skorzystać z uprawnień opisanych w punkcie „2b” powyżej tylko w przypadku gdy:

- a) naprawa towaru albo jego wymiana na nowy nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów lub
- b) sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie;
- c) naprawa towaru albo jego wymiana narażałby reklamującego na znaczne niedogodności.

Podpis konsumenta